

# Algemene Leveringsvoorwaarden Startflow B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61947385 op 1 december 2018

## Artikel 1 Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende begrippen de volgende betekenis:

- 1.1 Oprachtnemer: Startflow B.V., gebruiker van onderhavige voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: de klant en wederpartij van de handelsonderneming die wordt aangeduid als Startflow B.V.

## Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Startflow B.V., de Oprachtnemer en gebruiker van deze algemene voorwaarden en haar Opdrachtgever.
- 2.2. De toepasselijkheid van deze voorwaarden omvat mede alle offertes van de Oprachtnemer en de door Opdrachtgever verstrekte opdrachten met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, van welke aard dan ook.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden binden Oprachtnemer eerst nadat deze schriftelijk aan de Opdrachtgever zijn bevestigd.
- 2.4. Op het moment van totstandkoming van de overeenkomst wordt de Opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden;
- 2.5. Onderhavige algemene voorwaarden zijn automatisch van toepassing op door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte vervolgopdrachten of nadere opdrachten, ongeacht de wijze van verstrekking.

## Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- 3.2 Oprachtnemer streeft naar een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens. Opdrachtgever kan aan deze gegevens evenwel geen rechten ontfen. De in de offerte vermelde prijzen en andere gegevens binden Oprachtnemer pas indien zulks uitdrukkelijk en schriftelijk is bevestigd. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Oprachtnemer nimmer gehouden detailgegevens te verstrekken.
- 3.3 De aangeboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden.

## Artikel 4 Rechten van Intellectuele eigendom

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Oprachtnemer de auteursrechten en alle ander rechten van intellectuele en industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.
- 4.2 De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Oprachtnemer ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om dergelijke informatie op enigerlei wijze te reproduceren, openbaar te maken en/of

- door derden te laten gebruiken en/of door te verkopen.
- 4.3 Indien Opdrachtgever de bepalingen van het voorgaande lid overtreedt, is hij - zonder dat daartoe een ingebrekestelling verplicht is, aan Oprachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 50.000,- onverminderd het recht van Oprachtnemer om daarnaast schadevergoeding te vorderen.
- 4.4 Het gebruik van deze informatie dient beperkt te blijven tot eigen gebruik in het kader van de offerte en de eventueel verstrekte opdracht. Binnen de door de Oprachtnemer gestelde termijn dient alle informatie onmiddellijk te worden geretourneerd. Bij overtreding van deze bepaling is Opdrachtgever -zonder dat daartoe een ingebrekestelling verplicht is- aan Oprachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 1.000 per dag, onverminderd het recht van Oprachtnemer om daarnaast schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 5 Ontwerpen, adviezen en materialen

- 5.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
- 5.2 Opdrachtgever kan geen rechten ontfen aan adviezen en informatie die hij van Oprachtnemer krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
- 5.3 Opdrachtgever mag uitgaan van de volledigheid en nauwkeurigheid van de hem door of vanwege de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 5.4 Opdrachtgever vrijwaart Oprachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

## Artikel 6 Levering en levertijd

- 6.1 Levering binnen en buiten Nederland is af fabriek/magazijn (ex Works), conform de Incoterms (laatste editie), tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Opdrachtnemer is gerechtigd om vracht- en behandelingskosten in rekening te brengen.
- 6.3 In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld wanneer de vrachtkosten in geen enkele verhouding staan (onder andere zeer volumineuze of zeer breekbare goederen die een bijzondere verpakking vergen) is Oprachtnemer gerechtigd de werkelijke vracht- en behandelingskosten door te berekenen.
- 6.4 De vaststelling van de indicatieve levertijd en/of uitvoeringsperiode door Oprachtnemer geschiedt aan de hand van de hem door of vanwege Opdrachtgever verstrekte gegevens en alle overige relevante omstandigheden die op dat moment aan Oprachtnemer bekend zijn.
- 6.5 De indicatieve levertijd en/of uitvoeringsperiode gaat pas in zodra over alle commerciële en technische details overeenstemming is bereikt, alle

- noodzakelijke gegevens, zoals definitieve/goedgekeurde tekeningen, gegevens inzake de hoeveelheid te leveren goederen, omvang van het uit te voeren werk etc. in het bezit zijn van Oprachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.
- 6.6 Indien er sprake is van meerwerk, opschorting van verplichtingen door Oprachtnemer of onwerkbaar weer, wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de daardoor ontstane vertraging. De werkzaamheden worden in dat geval uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.
- 6.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is, leidt overschrijding van de overeengekomen indicatieve levertijd en/of uitvoeringsperiode in geen geval tot aansprakelijkheid noch een recht op schadevergoeding.
- 6.8 Opdrachtgever is verplicht het geleverde binnen zeven (7) kalenderdagen na levering op gebreken te controleren. Opdrachtgever dient de bij de levering geconstateerde gebreken uiterlijk binnen vijf (5) kalenderdagen na constatering daarvan schriftelijk te melden, bij gebreke waarvan Oprachtnemer niet gehouden is tot vergoeding van schade en kosten, nakoming, herstel en tevens op straffe van verval van het recht van Opdrachtgever tot ontbinding, opschorting, compensatie of verrekening.
- 6.9 Oprachtnemer is gerechtigd tot deelleveranties die afzonderlijk zullen worden gefactureerd.

## Artikel 7 Prijzen

- 7.1 Tenzij een bindende aanbiedingstermijn geldt, is elke prijsopgave vrijblijvend.
- 7.2 Tenzij anders vermeld zijn de prijzen:
  - a. Gebaseerd op de tijdens de aanbidding respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen en andere kosten.
  - b. Gebaseerd op levering af fabriek/magazijn aan Opdrachtgever
  - c. Exclusief BTW en andere rechten
  - d. Exclusief de kosten van montage en inbedrijfstelling, tenzij anders vermeld.
  - e. Exclusief de kosten van verpakking.
- 7.3 Tenzij anders overeengekomen geldt een minimale orderwaarde van € 50,- netto.
- 7.4 Een stijging van kostprijsoepalende factoren ontstaan na het sluiten van de overeenkomst mag door Oprachtnemer integraal worden doorberekend aan Opdrachtgever.
- 7.5 Als er goederen door Opdrachtgever worden aangeleverd en Oprachtnemer bereid is deze te gebruiken, mag Oprachtnemer maximaal 25% van de marktprijs van de aangeleverde goederen in rekening brengen.

## Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor

- nakoming van de op partijen rustende verplichtingen redelijkerwijs niet (meer) mogelijk is.
- 8.2 Onder "overmacht" wordt in ieder geval begrepen: (dreigende) oorlogssituaties, natuurgeweld, werkstaking, bovenmatig (ziekte)verzuim van het personeel, transportmoeilijkheden, onvoldoende toevoer van grondstoffen/onderdelen, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden, contingenteringen, bedrijfsstoringen bij de (toe)leverancier(s), alsmede wanprestatie bij de (toe)leverancier(s).
- 8.3 Indien de overmacht naar oordeel van de Oprachtnemer van tijdelijke aard is, heeft Oprachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 8.4 Indien de overmacht veroorzakende omstandigheid naar het oordeel van Oprachtnemer van blijvende aard is, treden partijen in overleg inzake gewijzigde voortzetting danwel ontbinding van de overeenkomst. Oprachtnemer is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding voor de door opschorting danwel ontbinding van de overeenkomst geleden of te lijden directe of indirecte schade.
- 8.5 Oprachtnemer is gerechtigd betaling te vorderen van de werkzaamheden die voor het intreden van de overmacht zijn verricht.

## Artikel 9 Aanvaarding, keuring en reclames

- 9.1 De Opdrachtgever is gehouden om het geleverde te controleren en in ieder geval binnen zeven (7) dagen te controleren op conformiteit. Indien Opdrachtgever constateert dat het geleverde niet beantwoordt aan de overeenkomst, dient hij zulks direct -en uiterlijk binnen vijf (5) dagen na ontdekking- middels een schriftelijke verklaring bij Oprachtnemer te melden, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt het geleverde te hebben aanvaard. Indien de Opdrachtgever reclameert, is hij verplicht de goederen deugdelijk en in ongewijzigde staat te bewaren, ten behoeve van een nader onderzoek door Oprachtnemer.
- 9.2 Indien is overeengekomen dat de Opdrachtgever de goederen aan de fabriek of bedrijf van Oprachtnemer keurt of laat keuren en hij van dat recht geen gebruik maakt binnen tien (10) dagen nadat hij van de gelegenheid daartoe in kennis is gesteld, worden de goederen geacht definitief door de Opdrachtgever te zijn aanvaard. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de kosten voor keuring en van de certificering voor rekening van de Opdrachtgever.
- 9.3 Reclamering ter zake van waarneembare gebreken dient onmiddellijk te geschieden tijdens de beproeving of keuring in de betreffende fabriek van de toeleverancier of in het bedrijf van Oprachtnemer dan wel, indien geen beproeving of keuring plaatsvindt, binnen de in art. 9.1 genoemde termijn.

# Algemene Leveringsvoorwaarden Startflow B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61947385 op 1 december 2018

- 9.4 Retourzendingen worden door Opdrachtnemer alleen aanvaard, indien:
- Opdrachtnemer zich voorafgaand schriftelijk akkoord heeft verklaard; en
  - dit franco geschiedt, tenzij anders overeengekomen; en
  - het voorraad- of standaardmaterialen betreft en
  - de levering niet langer dan zes (6) weken voorafgaand aan de datum van retourzending heeft plaatsgevonden, tenzij anders overeengekomen.
- 9.5 Indien niet aantoonbaar is dat Opdrachtnemer een fout heeft gemaakt, is Opdrachtnemer gerechtigd minimaal 25% van de nettoprijs aan kosten met een minimum van € 100,- door te berekenen aan Opdrachtgever. Alle door Opdrachtnemer gemaakte vrachtkosten worden verrekend met het te crediteren bedrag.
- Artikel 10 Montage-/installatiewerk**
- 10.1 In de prijs van het werk zijn niet begrepen:
- de kosten voor grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behangers-, herstel- of ander bouwkundig werk;
  - de kosten voor aansluiting van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele voorzieningen;
  - de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan of bij het werk aanwezige zaken;
  - de kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
  - reis- en verblijfkosten.
- 10.2 Wijzigingen in de opdracht resulteren in ieder geval in meer- of minderwerk als:
- Er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;
  - De door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;
  - Van geschatte hoeveelheden met meer dan 10% wordt afgeweken.
- 10.3 Meerwerk wordt berekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.
- 10.4 Minderwerk wordt verrekend op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- 10.5 Indien montage-/installatiewerk is overeengekomen, is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de juiste en tijdige beschikbaarheid, toegankelijkheid of uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden die redelijkerwijze noodzakelijk zijn voor de tijdige, adequate en efficiënte uitvoering van het werk, zoals:
- Gas, water en elektriciteit;
  - Verwarming;
  - Afsluitbare droge opslagruimte;
  - Op grond van de Arbouw en – regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
  - Noodzakelijke rechten en vergunningen.
- 10.6 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van
- verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van Opdrachtnemer, van Opdrachtgever en/of van derden, zoals gereedschappen en voor het werk bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
- 10.7 De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd wanneer:
- Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
  - Het werk door Opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;
  - Opdrachtnemer schriftelijk aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en Opdrachtgever niet binnen veertien (14) dagen na de mededeling schriftelijk kenbaar heeft gemaakt of het werk al dan niet is goedgekeurd;
  - Opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen dertig (30) dagen kunnen worden hersteld of na geleverd en die ingebruikname van het werk niet in de weg staan.
- 10.8 Indien de Opdrachtgever het werk niet goedkeurt dan is hij verplicht dit onmiddellijk onder opgave van redenen schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer wordt alsdan in de gelegenheid gesteld de opdracht binnen een redelijke termijn opnieuw op te leveren.
- Artikel 11 Aansprakelijkheid**
- 11.1 Voor zover Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 11.2 Behoudens indien er sprake is van opzet of grove schuld door of vanwege Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van het overeengekomene, is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor enige schade die de Opdrachtgever lijdt, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden.
- 11.3 Enigerlei schadevergoeding is altijd beperkt tot een bedrag gelijk aan de totale netto factuurwaarde met een maximum van het bedrag waarvoor de Opdrachtnemer verzekerd is.
- 11.4 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- Bedrijfschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederde winst;
  - Opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;
  - Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van
- hulpverleners of niet leidinggevende ondergeschikten van Opdrachtnemer
- Artikel 12 Garantie**
- 12.1 Indien de door Opdrachtnemer geleverde goederen bestemd zijn voor langdurig gebruik en Opdrachtgever gebreken constateert, heeft Opdrachtgever recht op vervanging of herstel van de gebrekkige goederen, één en ander ter uitsluitende beoordeling van Opdrachtnemer.
- 12.2 De Opdrachtgever dient de in het voorgaande lid bedoelde gebreken binnen vijf (5) dagen nadat hij deze heeft geconstateerd of redelijkerwijs had moeten constateren aan Opdrachtnemer te melden. Goederen die voor reparatie en/of onderzoek in aanmerking komen dienen franco aan het adres van Opdrachtnemer te worden toegezonden. Indien reparatie of onderzoek wordt verricht buiten het bedrijf van Opdrachtnemer, is deze gerechtigd de reis- en verblijfskosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, alsmede eventuele transportkosten en de kosten van de te gebruiken beproevingsapparatuur. Onderzoek en reparatie vindt in beginsel plaats binnen het bedrijf van Opdrachtnemer en wel tijdens de normale werkuren. Uitsluitend in geval er een afzonderlijk servicecontract is afgesloten kunnen werkzaamheden buiten normale werkuren plaatsvinden. Indien blijkt dat de ter onderzoek of reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen zijn alle gemaakte kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.3 Alle aanspraken op reparatie of vervanging vervallen indien de Opdrachtgever zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten dan wel het geleverde niet nauwkeurig gebruikt volgens de bijgeleverde voorschriften of op andere wijze onoordeelkundig behandelt, gebruikt of voor andere doeleinden gebruikt dan de daaraan gegeven oorspronkelijke bestemming.
- 12.4 Niet nakoming door de Opdrachtgever van een van diens verplichtingen onthefte de Opdrachtnemer van zijn verplichtingen op grond van dit artikel.
- 12.5 Afgezien van de verplichting uit het eerste lid van dit artikel, is Opdrachtnemer tot geen enkele schadevergoeding gehouden. Evenmin is Opdrachtnemer aansprakelijk voor schade of letsel, toegebracht aan zaken of personen tijdens de werkzaamheden bij de Opdrachtgever op grond van de verplichtingen uit dit artikel.
- 12.6 De garantie omvat niet gebreken aan de goederen die het gevolg zijn van:
- Normale slijtage
  - Onoordeelkundig gebruik
  - Achterstallig of onjuist uitgevoerd onderhoud
  - Installatie, montage, wijziging of reparatie door Opdrachtgever of derden.
- 12.7 Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die
- door Opdrachtgever zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd.
- Artikel 13 Retentierecht**
- 13.1 Opdrachtnemer behoudt zich een retentierecht voor op alle goederen van de Opdrachtnemer die hij onder zich houdt, zolang de Opdrachtgever niet aan alle op hem rustende verplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
- 13.2 Opdrachtnemer is gehouden deze goederen volgens goed koopmansgebruik te beheren, evenwel zonder dat terzake een risico-overgang plaatsvindt.
- 13.3 In geval van tenietgaan, gedeeltelijk verlies en van en/of schade aan de goederen die niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar is, kan opdrachtgever geen recht op schadevergoeding doen gelden.
- Artikel 14 Betaling**
- 14.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling als volgt plaats te vinden:
- Bij balieverkoop contant;
  - Bij termijnbetaling (verplicht bij orders ter waarde van €50.000,- of meer):
    - 40% bij acceptatie van de opdracht;
    - 30% bij verzending van de goederen en/of na aanvang van de werkzaamheden;
    - 30% binnen dertig (30) dagen na levering en/of bij oplevering van het montage-/installatiewerk
  - In alle overige gevallen binnen dertig dagen na factuurdatum.
- 14.2 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- De betalingstermijn is overschreden;
  - Bij faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever;
  - Beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd.
  - Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
  - Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, overlijdt of toegelaten wordt tot gerechtelijke sanering.
- 14.3 Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt binnen de overeengekomen betalingstermijn is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle buitenrechtelijke kosten verschuldigd.
- Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud**
- 15.1 Alle door opdrachtgever geleverde goederen, ook als deze volgens de overeenkomst op de locatie zijn gemonteerd, blijven eigendom van de Opdrachtnemer tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen Opdrachtgever verschuldigd is met inbegrip van rente en kosten.
- 15.2 Opdrachtgever is bevoegd om in het kader van zijn normale bedrijfsuitvoering over te gaan tot vervreemding. Daarbij is Opdrachtgever verplicht de verkrijgende derde te informeren omtrent het op de goederen rustende eigendomsvoorbehoud ten behoeve van Opdrachtnemer.
- 15.3 Opdrachtgever is verplicht om de geleverde goederen zolang deze niet worden gebruikt duidelijk kenbaar afgescheiden te houden van andere goederen zolang het eigendom niet is

## Algemene Leveringsvoorwaarden Startflow B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61947385 op 1 december 2018

overgegaan.

### Artikel 16 Beëindiging

- 16.1 Partijen zijn gerechtigd de tussen hen geldende overeenkomst in onderling overleg en middels een schriftelijke opzegging te beëindigen, tenzij anders overeen gekomen.
- 16.2 Partijen nemen in geval van opzegging een redelijke opzegtermijn in acht.
- 16.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om in geval van opzegging vergoeding te eisen van geleden of nog te lijden vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

### Artikel 17 Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is het Nederland recht van toepassing.
- 17.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.
- 17.3 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht.
- 17.4 Bij een geschil kunnen partijen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals arbitrage of mediation overeenkomen.